**Техническое задание на разработку информационный системы сайта**

**«Скорой компьютерной помощи»**

1. Общие сведения.

1.1. Полное и краткое наименования информационной системы.

Полное наименование системы – «Информационная система с веб интерфейсом Скорая компьютерная помощь».

Краткое наименование системы – «Скорая компьютерная помощь».

1.2. Основные сведения о предприятии заказчика.

Деятельность компании направленна на то чтобы, наладить

работоспособность компьютерной техники, заменить электронные

компоненты и тд. Их реализация будет происходить через доставку на сайте.

2.Назначение и цели создания Сайта.

2.1. Назначение Сайта

Сайт скорой компьютерной помощи предназначен для того чтобы

восстановить работоспособность любой компьютерной техники,

предотвратив потерю важной информации, несвоевременностью выполнения

планов в результате некорректной работы компьютерного оборудования.

2.2. Цель создания Сайта

Целью создания сайта «Скорая компьютерная помощь» является

упрощения процесса поиска клиентов, подбор подходящих вариантов,

оформление заявки.

2.3. Целевая аудитория Сайта

Целевая аудитория сайта «Скорая компьютерная помощь» – для людей всех возрастов, которые нуждаются в ремонте компьютера, в замене комплектующих, в установке ОС и ПО и тд.

2.4. Основные задачи Сайта

1. Имиджевая

Сайт «Скорой компьютерной помощи» – это лицо компании в сети

интернет, должна быть показана информация о компании, услугах, должен

присутствовать логотип и фирменный стиль компании согласно дизайну.

2. Информационная

Пользователь при входе на сайт должен иметь возможности:

- Прочитать отзывы о выполненной работе, около любого отзыва можно

оставить отметку (Понравилось, не понравилось).

-Убедится, что около каждой услуги (установка Windows, удаление

вирусов, удаление баннеров, антивирусная защита, настройка Wi-Fi сетей, настройка роутера, установка программ, настройка серверов, модернизация ПК, техническое обслуживание.) будет ее стоимость и описание выполнения работы.

- Оценить, что праздничные дни (Новый год, 8 Марта, День Победы) на все виды компьютерной помощи будут скидки до 25%.

- Изучить поиск по сайту, где можно найти вид работы по названию.

- Посмотреть, что представлен различный способ оплаты

-Увидеть, что в разделе «Контакты» будут представлены: адрес

мастерской, телефон, адрес электронной почты, время приема заявок.

- Ознакомится, что в разделе «Заказ с сайта» будет представлена форма

для заполнения заявок на выезд мастера.

3. Требования к сайту

3.1. Требования к стилистическому оформлению сайта

Стилистическое оформление сайта должно соответствовать корпоративному стилю компании и использовать его цветовые схемы, графические элементы и шрифты.

3.2. Требования к графическому дизайну сайта:

 дизайн сайта должен быть лаконичным и в то же время выглядеть «дорого», стильно, современно;

 приветствуется использование небольших графических элементов

(пиктограмм) в оформлении контента сайта;

3.3. Требования к шрифтовому оформлению Сайта:

 основными шрифтовыми гарнитурами корпоративного стиля компании

являются гарнитуры Roboto Th.

 шрифты, используемые для оформления графических элементов

сайта, не должны противоречить корпоративному стилю компании.

 В случае отсутствия необходимых шрифтов на компьютере

пользователя необходимо предусмотреть использование стандартных групп шрифтов браузеров (Arial) таким образом, чтобы замена шрифтов из соответствующей группы не приводила к визуальному искажению текста.

 размер (кегль) шрифтов должен обеспечивать удобство восприятия текста при минимально допустимом размере экрана.

3.4. Требования к средствам просмотра сайта

Сайт должен обеспечивать корректное отображение данных в следующих браузерах:

 Google chrome (версия 21.0 и выше);

 Opera (версия 12.1 и выше);

 Mozilla Firefox (версия 28 и выше).

3.5. Требования к контенту и наполнению сайта

Заявки клиентов и работы мастеров добавляются в ходе

непосредственной работы сайта. Клиенты оформляют заявки, мастера начинают работать с заявками и ремонтировать технику.

3.6. Требования к системе управления контентом сайта

Изменение дизайна и структуры сайта, а также доработка

существующего и создание нового функционала должны происходить в рамках процедур поддержки сайта исполнителем либо в соответствии с отдельными договорами на указанные виды работ.

3.7. Требования к компоновке страниц сайта

Компоновка страниц сайта должна обеспечивать автоматическое

масштабирование страниц в зависимости от ширины рабочего поля браузера

пользователя. Минимальный размер (ширина) рабочего поля браузера, при

котором необходимо обеспечить полноценное отображение страниц (без

полосы горизонтальной прокрутки), составляет 350 пикселов.

4. Описание разделов Сайта

4.1. Главная страница

Главная страница является основной точкой входа на сайт «Скорая

компьютерная помощь».

Назначение главной страницы:

 идентифицировать сайт, как представительство компании «Скорой

компьютерной помощи» в интернет;

 информировать посетителей, впервые пришедших на Сайт, о

принципе работы, составления заявки.

 давать возможность авторизоваться или зарегистрироваться

 обеспечивать доступ ко всем основным разделам Сайта

Главная страница должна содержать следующие основные функции:

Зарегистрироваться на сайте

Чтобы оформить заявку, клиенту нужно зарегистрироваться на сайте.

Нахождение услуги с помощью поисковика на сайте

После того как пользователь зайдет на сайт, он может найти нужную ему

услугу с помощью формы для поиска.

Просмотреть информацию о выполнении работы

После того как клиент оставил заявку, он может посмотреть

информацию о выполнении работы поэтапно.

Оставить заявку

Когда клиент нашел нужную услугу, он может оставить заявку на

ремонт компьютерной техники на нашем сайте.

Оставить отзыв

После проверки выполненной работы, он может оставить отзыв на

нашем сайте.

4.2. Внутренние страницы (общие требования)

Все внутренние страницы сайта должны появляться динамически в

зависимости от действий пользователя.

У каждой вкладки должен быть одинаковый стиль оформления: сверху

страницы названием компании, блок со ссылками на другие вкладки, сам

контент конкретной вкладки и подвал сайта.

4.3 Страница авторизации

 Назначение страницы

Авторизация в системе

 Контентный блок.

 Форма для авторизации: логин, пароль, кнопки «Войти» и «Создать»

4.7. Блок обратной связи

В форме содержится:

 Форма для введения имени

 Форма для введения телефона

 Кнопка для заказа обратной связи

4.8. Страница администратора

Для того чтобы войти на страницу администратора требуется ввести

логин и пароль аккаунта администратора на странице авторизации.

После авторизаций происходит перенаправление на главную страницу,

но в шапке сайта появляется ссылка на страницу администратора и ссылка для выхода из аккаунта.

На странице администратора предусмотрен функционал для добавления

блоков на страницу:

 Форма для имени блока

 Форма для ссылки на фоновую картинку

 Кнопка для добавления блока

 Ссылка для перехода на страницу для изменения блоков

 Ссылка для возврата на главную страницу

4.9. Страница изменения блоков

На странице предусмотрен функционал изменения ранее добавленных

блоков:

 Форма для имени блока

 Форма для ссылки на фоновую картинку

 Кнопка для изменения блока

 Ссылка для перехода на страницу администратора

 Ссылка для перехода на главную страницу

 Секция с ранее добавленными блоками

Для выбора изменяемого блока нужно кликнуть на него, после чего

формы имени блока и фоновой картинки автоматически заполнятся.